

Інформація клієнту на виконання вимог частини 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 р. №2664-III

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ	
А	<p>Найменування: «Експрес Кредит Юніон Україна» Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 72 Адреса електронної пошти кредитної спілки: ecu.in.ua@gmail.com Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 72</p>
Б	Особа, яка надає посередницькі послуги, відсутня.
В	Відомості про державну реєстрацію кредитної спілки: ЄДРПОУ 42983358
Г	<p>Інформація щодо включення кредитної спілки до державного реєстру фінансових установ: Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: КС №983 Дата видачі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: 20.06.2019 р.</p>
Ґ	<p>Інформація щодо наявності в кредитній спілки, права на надання відповідної фінансової послуги:</p> <p>ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг) від 23.07.2019 р. № 1393 - провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення в частині: залучення фінансових активів від фізичних осіб із зобов'язанням щодо наступного їх повернення. Статус ліцензії: чинна, безстрокова</p> <p>НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг) від 23.07.2019 р. № 1393 Статус ліцензії: чинна, безстрокова.</p>
Д	<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки у сфері фінансових послуг: Національний банк України, місцезнаходження 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, (Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 0160) електронна пошта: nbu@bank.gov.ua , веб-сайт https://bank.gov.ua/, телефон: 0 800 505 240</p>
2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА - ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ	
<p>Згідно пп. 165.1.29. п. 165.1 статті 165 Податкового кодексу України (надалі – ПК України), до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включаються такі доходи: основна сума депозиту (вкладу), внесеного платником податку до банку чи небанківської фінансової установи, яка повертається йому, а також основна сума кредиту, що отримується платником податку (протягом строку дії договору), у тому числі фінансового кредиту, забезпеченого заставою, на визначений строк та під проценти.</p> <p>Відповідно до п. 170.4. ст. 170 ПК України, при отриманні фізичною особою процентів від спілки за договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок, кредитною спілкою, як податковим агентом під час нарахування на його користь доходів у вигляді процентів, у строки, визначені ПК України для місячного податкового періоду, до бюджету сплачується (перераховується) загальна сума податку, нарахованого за ставкою, визначеною <u>пунктом 167.1</u> статті 167 ПК України (18%), із загальної суми процентів, нарахованих за податковий (звітний) місяць на суми вкладів (депозитів) членів кредитної спілки у кредитній спілці. У податковому розрахунку не зазначається інформація про суми окремого банківського вкладного (депозитного) або поточного рахунку, ощадного (депозитного) сертифіката, вкладу (депозиту) члена кредитної спілки у кредитній спілці, суми нарахованих процентів, а також відомості про фізичну особу - платника податку, якій нараховані такі доходи.</p> <p>Згідно п. п.16-1 підрозділу 10 розділу XX ПК України, тимчасово, до набрання чинності рішенням Верховної Ради України про завершення реформи Збройних Сил України, встановлюється військовий збір. Ставка збору становить 1,5 відсотка від об'єкта оподаткування.</p>	
<p>Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договорами кредиту відбувається за фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.</p>	
3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ	
А	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг – право наявне згідно Договору про споживчий кредит.

Б	<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p> <p>Позичальник, протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит, має право відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, повідомивши про це Кредитодавця у письмовій формі, та протягом 7 календарних днів повернути кредит. При цьому, Позичальник зобов'язаний сплатити проценти за період користування кредитними коштами, які нараховуються Кредитодавцем за ставкою, встановленою в Договорі. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності нотаріально посвідченої довіреності на вчинення таких дій. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується у випадках, передбачених законодавством України. Позичальник немає права відмовитись від отримання кредиту, виконання зобов'язань за яким забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів), або кредиту, який надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору.</p>
В	<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується): мінімальний строк дії договору не застосовується.</p>
Г	<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p> <p style="text-align: center;"><i>Кредитний договір</i></p> <p>Позичальник має право достроково розірвати кредитний договір, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При простих платежах Позичальник може в будь-який момент повернути тіло кредиту (його частину), у зв'язку з чим Кредитодавець зобов'язаний здійснити перерахунок процентів за користування кредитними коштами; • При складних платежах Позичальник, який бажає повністю повернути кредит достроково, зобов'язаний повністю сплатити проценти за його користування, що не були додані до тіла кредиту та повернути кредит (тіло кредиту), а при частковому поверненні - сплатити будь-яку суму в касу на погашення тіла кредиту; • При ануїтетних платежах дострокове погашення кредиту відбувається двома способами: 1. Якщо сума коштів, сплачених Позичальником одним платежем, перевищує суму щомісячного платежу, то різниця зараховується Кредитодавцем в рахунок останніх платежів, що зменшує термін користування кредитними коштами. 2. Якщо сума коштів, сплачених Позичальником одним платежем, перевищує суму щомісячного платежу втричі (плановий+2додаткових), то Кредитодавець здійснює перерахунок та зменшення щомісячних платежів, на строк дії договору. • При диференційованих платежах, Кредитодавець зобов'язаний зарахувати кошти на повернення тіла кредиту та здійснити перерахунок процентів за користування кредитними коштами. <p style="text-align: center;"><i>Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок</i></p> <p>Вкладник має право достроково в односторонньому порядку отримати Вклад достроково, якщо відповідним Договором передбачено дострокове повернення Вкладу.</p>
Г	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p> <p>Будь-які зміни і доповнення до Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані сторонами, шляхом укладення додаткового договору.</p>
Д	<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p> <p>Тип процентної ставки - фіксована, не може бути збільшена.</p>
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:	
А	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p> <p>У випадку, якщо клієнт КС "Експрес Кредит Юніон Україна" вважає, що з нашого боку (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до Голови правління КС "Експрес Кредит Юніон Україна" Островського Олександра Борисовича, шляхом здійснення в будь-який з нижченаведених способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження КС "Експрес Кредит Юніон Україна": 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 72; • електронною поштою на адресу: ecu.in.ua@gmail.com ; • усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: 0 800 750 990 <p>У разі порушення зобов'язань фінансовою установою клієнт має право звертатися до Національного банку України за адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 (Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 0160), телефон відділу звернення громадян: 0 800 505 240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт https://bank.gov.ua/</p> <p>Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.</p> <p>Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду:</p> <p>за місцезнаходженням КС "Експрес Кредит Юніон Україна" – до Голосіївського районного суду м. Києва – згідно з ч. 2 ст. 27 Цивільного процесуального кодексу України;</p> <p>або</p> <p>за місцем заподіяння шкоди – згідно з ч. 6 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України..</p>
Б	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p> <p>Законодавством не передбачено наявності у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги</p>